

1. OBJETIVO

Este protocolo foi desenvolvido para nortear as ações do Grupo Orbenk como parte da prevenção a pandemia de Coronavírus (COVID-19). Seu objetivo é auxiliar os colaboradores e clientes a identificarem as medidas a serem adotadas e como reagir em resposta aos desafios específicos deste vírus.

2. CONTEXTO DO CORONAVÍRUS

Os coronavírus são uma grande família viral, conhecidos desde meados de 1960, que causam infecções respiratórias tanto em seres humanos como em animais. Geralmente, infecções por coronavírus causam doenças respiratórias leves a moderadas, semelhantes a um resfriado comum. Porém, em alguns casos podem causar doenças graves com impacto em termos de saúde pública. O novo Coronavírus 2019-nCoV, é atualmente reconhecido como uma ameaça à Saúde Pública no contexto internacional.

Segundo a OMS, o novo coronavírus é um vírus respiratório, que se espalha principalmente pelo contato com uma pessoa infectada através de gotículas respiratórias geradas pela tosse ou espirro, que podem ser inaladas ou contaminar as mãos e as superfícies. O vírus pode sobreviver em superfícies, mas informações preliminares sugerem que ele pode durar algumas horas ou mais. Diante desse cenário, se faz necessário esclarecer quanto aos riscos associados ao 2019-nCoV, visto que alguns vírus são altamente transmissíveis.

- **Período de Incubação:** O período médio de incubação da infecção por coronavírus é de 5 (cinco) dias, com um intervalo que pode chegar até 12 (doze) dias.
- **Período de Transmissibilidade:** A transmissibilidade dos pacientes infectados por SARS-CoV (Síndrome Respiratória Aguda Grave) é em média de 7 (sete) dias após o início dos sintomas. A transmissão possa ocorrer, mesmo sem o aparecimento de sinais e sintomas. Até o momento, não há informação suficiente que defina quantos dias anteriores ao início dos sinais e sintomas uma pessoa infectada possa transmitir o vírus.

3. COMITÊ RESPONSÁVEL

Reúnem-se neste comitê, gestores de diferentes áreas e membros do SESMT, com a finalidade desenvolver ações de prevenção e contingência em caso de identificação do vírus entre os colaboradores do Grupo Orbenk.

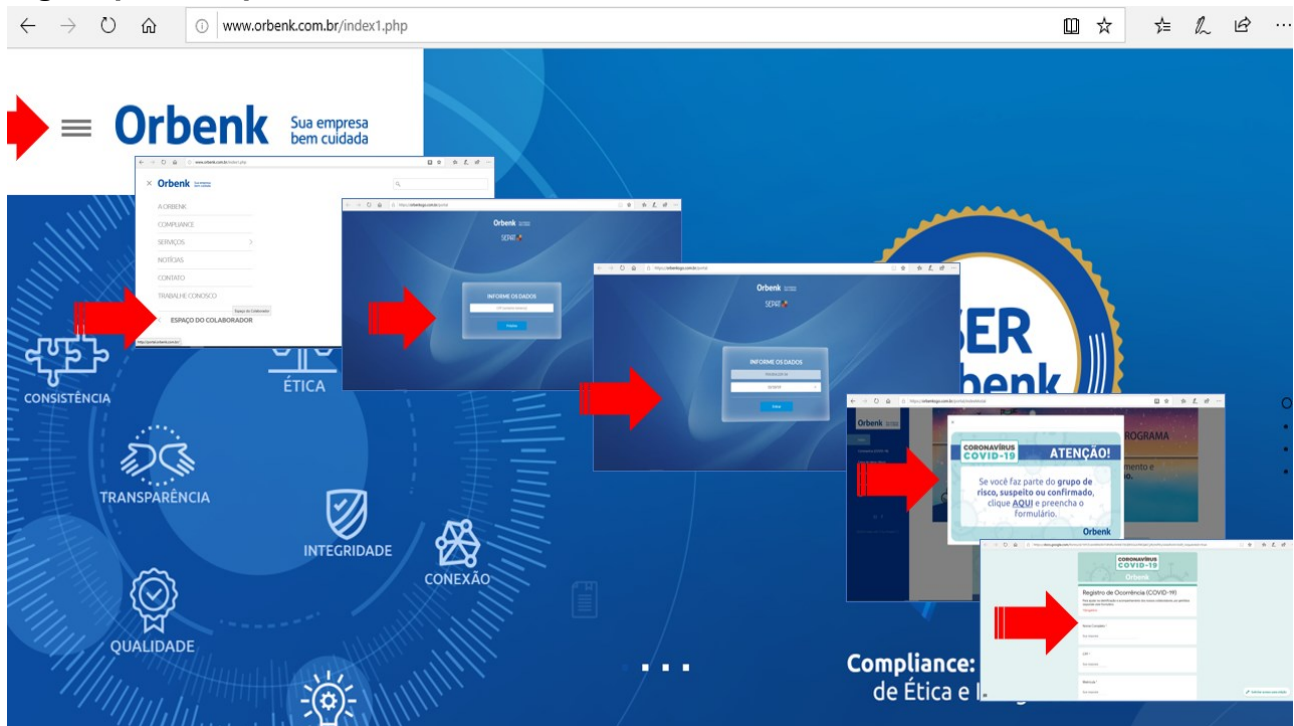
Além disso, visando otimizar a comunicação e relação com os colaboradores e clientes, desenvolvemos um Canal de específico do COVID-19, com vistas ao pronto atendimento:

- **CANAL DE COMUNICAÇÃO DIRETO ORBENK**
Nexti
<http://portal.orbenk.com.br/>

➤ Espaço do Colaborador

➤ CPF

➤ DATA DE NASCIMENTO

Figura passo a passo:**4. PREVENÇÃO**

Nesta situação de pandemia de coronavírus e para limitar os riscos, regras gerais de higiene pessoal devem ser aplicadas pelos colaboradores e clientes, as quais incluem:

- Lavar as mãos com água e sabão;
- Usar máscara nas dependências ou quando a serviço da empresa – obrigatório;
- Higienizar as mãos com álcool gel 70%;
- Espirrar e tossir no cotovelo;
- Usar toalhas/lenços de papel descartáveis;
- Folders e cartazes para sensibilização serão expostos em lugares de maior circulação, bem como lembretes e orientativos via Nexti e WhatsApp.

Observa-se as informações abaixo como direcionadoras de conduta:

- **Boas práticas:** Usar outros métodos de saudação sem contato, desinfetar superfícies como: - maçanetas, mesas e corrimãos regularmente. Aumente a frequência de limpeza dos seus itens de uso pessoal e procure não os compartilhar, tais como: computador, teclado, mouse, celular. Aumentar a ventilação abrindo janelas ou ajustando o ar condicionado.
- **Cuidados com reuniões e viagens:** Evitar aglomerações. Usar videoconferência para reuniões quando possível. Quando não for possível, realizar reuniões em espaços abertos e bem ventilados. Considerar ajustar ou adiar grandes reuniões e avaliar os riscos de viagens de negócios.
- **Manuseio de comida:** Limitar o compartilhamento de alimentos. Garantir que a equipe da cozinha/ copa e seus contatos próximos pratiquem uma higiene rigorosa.
- **Ficar em casa:** Se sentir doente fique em casa e avise seu gestor imediato e o mesmo irá lhe orientar e siga as orientações do **Item 6**. Se tiver membros da família (que residam na mesma casa) doentes também é preciso seguir as orientações do **Item 6**.
- **Espaços compartilhados:** Escolha o uso de escadas ao invés de elevadores, pois este é considerado um ambiente de risco.
- **Etiqueta da higiene:** Cobrir a boca e o nariz com um lenço de papel quando tossir ou espirrar ou usar a parte interna do cotovelo. Usar lenços descartáveis e jogá-los no lixo. Lavar imediatamente as mãos com água e sabão por pelo menos 20 segundos. Se sabão e água não estiverem prontamente disponíveis, higienize as mãos com álcool 70 %
- **Cuidados com a limpeza:** Limpar e desinfetar diariamente as superfícies frequentemente tocadas, inclui-se mesas, maçanetas, interruptores de luz, bancadas, telefones, teclados, banheiros, torneiras e pias. Se as superfícies estiverem sujas, limpe-as usando detergente ou sabão com água antes da desinfecção.
- **Cuidados com os hábitos:** Não toque nariz, olhos ou boca sem antes higienizar as mãos e se possível não toque e use máscara

5. OUTRAS MEDIDAS DE PREVENÇÃO

- **Treinamentos:** Intensificação de treinamentos dos colaboradores bem como divulgação de vídeos por meio de material específico.

➤ **Informativos:** Divulgação de informativos periódicos pela área de comunicação interna da empresa. Comunicar boas práticas de relacionamento para colaboradores, clientes e parceiros de negócios

➤ **No cliente:** Seguir, além das medidas já relacionadas, as determinadas por cliente, desde que estejam de acordo com órgãos oficiais responsáveis.

6. ORIENTAÇÃO NO CASO DE SUSPEITA

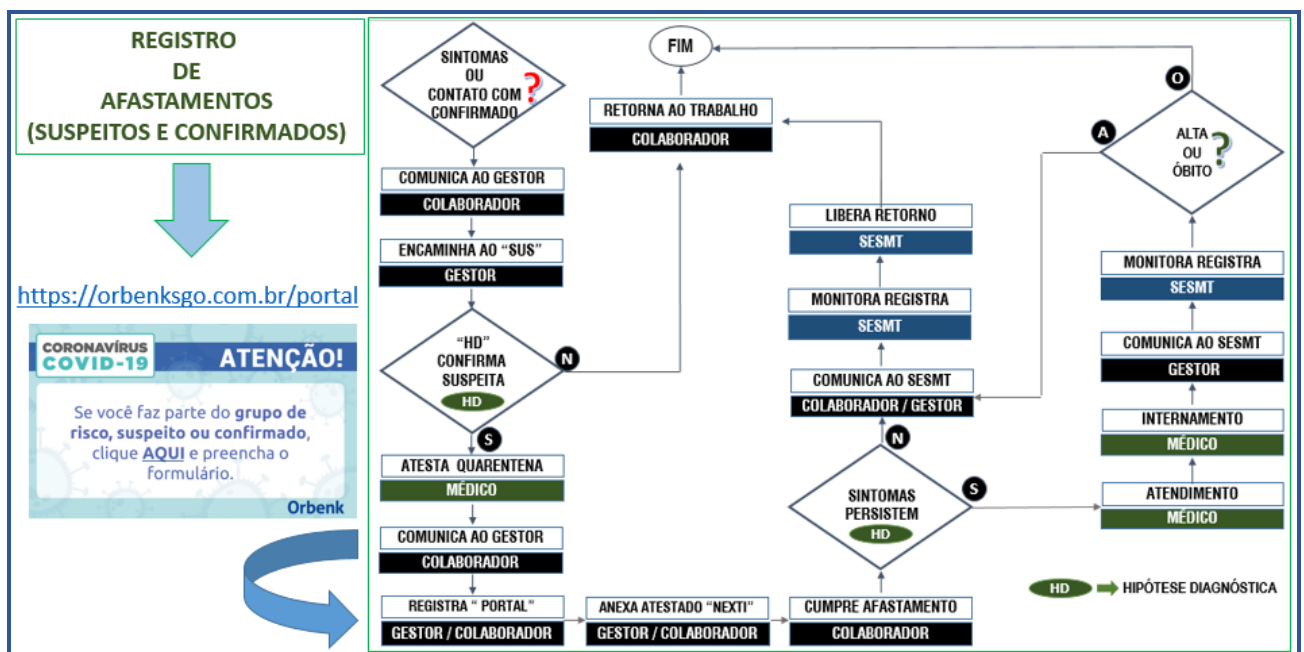
Colaborador que tiver dúvidas sobre a doença poderá obter informações pelos canais disponibilizados pelo SUS:

- Acessar ao aplicativo criado pelo **SUS - APP Coronavírus**
- Ligar para o DISQUE SAÚDE 136

Caso o colaborador esteja com suspeita da doença, por sintomas e/ou pessoas diagnosticadas ele deverá:

- Informar imediatamente seu gestor, conforme o item 3.
- Evitar contato com outras pessoas;
- Procurar pronto atendimento médico para diagnóstico;

Segue figura explicativa:



Caso o colaborador alegue sintomas ainda no trabalho:

- O colaborador deverá informar seu gestor imediato sobre sua indisposição;

- Gestor imediato irá dispensar o colaborador para ir ao médico, caso este não esteja em condições o gestor deverá chamar o serviço público de saúde – SAMU.
- Gestor imediato irá comunicar o comitê responsável para receber as devidas orientações.

7. CASOS CONFIRMADOS DE CORONAVÍRUS

Colaborador que, após exame médico-clínico, diagnosticado infectado pelo coronavírus- COVID-19 deverá informar instantaneamente seu gestor imediato e a empresa por meio dos canais diretos informados no **item 3**.

Colaborador deverá seguir prescrição médica, precauções necessárias a fim de evitar o contágio de familiares e colegas de empresa.

Comitê deverá ser informado imediatamente para colocar em prática o plano de contingência, que resumidamente envolve:

- Isolamento imediata da área em que o colaborador trabalha;
- Limpeza e desinfecção do local;
- Identificação dos colaboradores que estiveram com o doente;
- Direcionamento dos colaboradores identificados para consulta médica para diagnóstico.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Grupo Orbenk se preocupa com a saúde e bem estar de seus colaboradores e clientes, entende seu papel na comunidade e assume sua responsabilidade perante um cenário de risco à saúde pública.

O comprometimento se desdobra desde Presidente, Diretores e demais executivos a toda base operacional Orbenk para mantermos o ambiente preventivo e em estado de alerta caso seja necessário intervenção.

Nº REVISÃO	DATA	ALTERAÇÕES	ELABORADOR	APROVADOR
00	16/03/2020	Elaboração do documento	Enfermeira do Trabalho	Gerente de RH
01	27/05/2020	Revisão do documento	Enfermeira do Trabalho	Gerente de RH
02	25/06/2020	Revisão do documento	Enfermeira do Trabalho	Gerente de RH