

A large, semi-transparent image of a hand holding a padlock. The padlock is covered in circuitry patterns, suggesting a digital or technological theme. The hand is positioned as if holding the padlock out towards the viewer.

# Aviso de **Privacidad** de Datos

GRUPO  
**Orbenk**

# Índice

Introdução	03
Definição	04
Seus Dados Pessoais e Como os Utilizamos	06
Compartilhamento de Dados	08
Armazenamento de Dados	10
Seus Direitos	10
Cookies	10
Incidentes	10
Segurança de Dados e Boas Práticas	11
Encarregado de Tratamento de Dados (“DPO”)	11
Alterações no Aviso de Privacidade de Dados	11

# 1. Introdução

O presente Aviso de Privacidade de Dados Pessoais define como o GRUPO ORBENK, através de todas as empresas integrantes ("GRUPO ORBENK"; "nós") atua para proteger os dados pessoais tratados e controlados no âmbito de suas atividades, assim como a privacidade dos titulares relacionados.

**Este aviso se aplica quando atuamos como controlador de dados pessoais e manifesta os esforços constantes do GRUPO ORBENK em atuar conforme a legislação aplicável e normativo interno da organização relacionado a privacidade de dados, assim como de desenvolver medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra tratamento não autorizado ou ilícito, assim como perda acidental, alteração, divulgação, acesso, destruição, dano acidental, entre outras situações relacionadas a confidencialidade, disponibilidade e integridade dos dados pessoais sob seu controle.**

Em situações em que nós ou nossos colaboradores atuamos como operadores, agimos em atenção à legislação aplicável, às boas práticas de privacidade de dados e segundo as instruções fornecidas pelo controlador relacionado.

Para concretizar nosso comprometimento com a sua privacidade, disponibilizamos este Aviso de Privacidade de Dados com tudo o que **você** precisa saber sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

**Você:** Potenciais Clientes, Clientes, Fornecedores, Parceiros, Prestadores de Serviços, Candidatos, Colaboradores e demais pessoas que venham a interagir conosco em situações em que o GRUPO ORBENK atua como controlador.

## 2. Definição

No decorrer deste aviso, adotamos os termos abaixo listados com os respectivos significados:

**2.1. Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Autarquia de natureza especial responsável por zelar pela proteção de dados pessoais e por regulamentar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD no Brasil.

**2.2. Hipótese Legal para Tratamento:** O tratamento de Dados Pessoais é permitido pela LGPD de acordo com as hipóteses legais previstas, tais como o consentimento do Titular, o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias pelo GRUPO ORBENK, a existência de contrato entre o GRUPO ORBENK e o Titular, análise para proteção ao crédito, bem como legítimos interesses do GRUPO ORBENK ou do Titular.

**2.3. Biometria:** Uma característica física mensurável ou um traço pessoal comportamental usado para reconhecer ou verificar a identidade de uma pessoa. Imagens faciais, impressões digitais e amostras de íris são exemplos de biometria.

**2.4. Cookie:** Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenados em seus dispositivos eletrônicos ou navegador quando você visita nosso site, memorizando seus gostos para entregar a melhor experiência.

**2.5. Comitê de Segurança da Informação e Privacidade:** Propõe melhorias, alterações e ajustes relacionados à política de privacidade de dados, segurança da informação e outros normativos relacionados às boas práticas aplicadas pela organização.

**2.6. Encarregado de Tratamento de Dados:** Pessoa indicada pelo GRUPO ORBENK para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.

**2.7. Consentimento:** É a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.

**2.8. Dado Pessoal:** É qualquer dado relacionado à pessoa natural identificada ou identificável, tais como: IP, geolocalização, nome, RG, CPF, endereço, telefone, conta bancária, dados de veículo, dentre outros.

**2.9. Dado Pessoal Sensível:** É o Dado Pessoal que apresente origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação à sindicato, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

**2.10. Finalidade:** Trata-se da razão ou motivação para que seja realizado o tratamento de Dados Pessoais.

**2.11. Legítimo Interesse:** Tratamento de dados realizado pelo Controlador, em razão de um interesse seu, de outras empresas ou da sociedade, sem que o tratamento afete os direitos e liberdades individuais do Titular.

**2.12. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

**2.13. Autodeterminação Informativa / Livre Acesso:** Direito do Titular de ter acesso a todas as informações referentes ao tratamento de seus Dados Pessoais.

**2.14. Oposição:** É o direito do Titular de não querer que seu dado seja tratado. Esse direito pode ser exercido em determinadas situações específicas.

**2.15. Medidas de Segurança:** Significa a utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

**2.16. Tratamento:** É toda operação realizada com o Dado Pessoal, tais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenagem, eliminação, avaliação, controle de informação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**2.17. Titular:** Pessoa natural a que se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento.

**2.18. Transparência:** É a garantia, aos Titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comerciais e industriais.



## 3. Seus Dados Pessoais e Como os Utilizamos

**3.1. Coleta:** Em geral, os dados pessoais tratados pelo GRUPO ORBENK são coletados diretamente com você, que possui uma relação contratual conosco ou demonstrou interesse em estabelecer um relacionamento. Com exceção das informações exigidas por lei, derivadas de obrigações contratuais ou pelas políticas internas aplicáveis do GRUPO ORBENK, a decisão de fornecer seus dados pessoais é voluntária. No entanto, é importante destacar que, caso você opte por não fornecer determinadas informações, poderemos não conseguir realizar algumas ações que dependem do uso desses dados, devido à natureza das atividades relacionadas.

Em algumas outras situações, os dados pessoais podem ser buscados em outras fontes, como dados disponíveis publicamente ou fornecidos por autoridades públicas, fornecedores, partes contratadas, demais parceiros do negócio e fontes relacionadas, sempre em atenção à hipótese de tratamento exigida.

A coleta de dados pode ocorrer de modo direto e indireto. Diretamente, quando da realização de cadastro para recebimento de informações, contatos comerciais, preenchimento de formulários, envio de currículos de emprego, participação em processos de recrutamento e seleção, elaboração e assinatura de contratos, entre outras ações relacionadas à execução de nossas atividades. Indiretamente, quando coletados através da tecnologia existente em nosso site e aplicações, para proporcionar uma experiência mais positiva ao usuário, como, por exemplo, o uso de cookies.

Caso você venha a compartilhar dados pessoais de terceiros com o GRUPO ORBENK, como por exemplo em indicações de vagas e concessão de benefícios estendidos a familiares, fique atento à hipótese de tratamento, finalidade e demais princípios aplicáveis. Espera-se que, sempre que possível, você direcione o terceiro para este aviso ou oriente sobre o uso de seus dados, assegurando que ele compreenda claramente como seus dados serão tratados e quais direitos possui em relação a esse tratamento.

**3.2. Tratamento:** Referente aos dados pessoais tratados no âmbito de nossas atividades, destacamos:

**3.2.1. Dados de cadastro:** os dados de cadastro incluem nome, data de nascimento, RG, CPF, estado civil, nacionalidade, dentre outros utilizados para fins de cadastro e em decorrência de obrigações legais ou contratuais vinculadas.

**3.2.2. Dados de contato:** informações obtidas por meio de questionamentos, solicitações e interações realizadas através de nossos formulários de contato e meios de comunicação, atividades comerciais e de relacionamento. Os dados tratados nesta categoria variam conforme a natureza do contato, dos quais destacamos nome completo, endereço, telefone, celular, e-mail e perfil em rede social.

**3.2.3. Dados de transações financeiras:** dados referentes a transações realizadas a partir de nossos serviços, inclusive para aquisição de novos produtos e/ou serviços. Os dados serão os necessários para concretizar as transações, como o seu endereço, CPF, dados financeiros e bancários, dentre outros.

**3.2.4. Dados referentes ao uso dos nossos sites, produtos, serviços de nuvem e aplicativos e por meio da utilização destes (“Dados de Computação”):** o uso de Dados pode variar conforme a aplicação acessada, costumeiramente envolvendo seu endereço de IP, cookies, localização geográfica, tipo e versão de navegador, sistema operacional, tempo da visita aos nossos sites, número de utilizações dos Serviços e data da visita.

A depender da sua interação e da razão dela, poderemos tratar dados pessoais diferentes, sempre respeitando os princípios da necessidade e da adequação com relação às finalidades de tratamento. É importante que você tome conhecimento do que fazemos com os seus dados e quais as hipóteses de tratamento para essa utilização. Destacamos as seguintes finalidades:

N.º	Finalidade	Titulares Afetados	Hipótese Legal	Categorias de Dados
1	<b>Prestar nossos serviços, elaborar e formalizar propostas comerciais ou contratos.</b>  Nesses casos, seus dados são necessários para validar e identificar a parte contratante, faturar, enviar boletos, receber pagamentos, realizar reuniões, etc.	Responsável legal pela empresa e/ou representante legal da Contratante.	Execução de Contrato.	Dados de cadastro.
2	<b>Formalizar o Contrato de Trabalho</b>  Seus dados pessoais são tratados para formalizar a relação entre empregado e empregador, e para que o Grupo Orbenk possa garantir o cumprimento das obrigações contratuais e legais associadas à relação de trabalho.	Funcionários.	Obrigações Legais e Execução de Contrato.	Dados de cadastro, contato, financeiro/bancário, sensível, crianças e adolescentes (jovem aprendiz) e dependentes.
3	<b>Recrutamento e seleção</b>  Seus dados pessoais são tratados para analisar o seu currículo, verificar as suas competências, informações acadêmicas e profissionais, analisar a compatibilidade com a vaga, conversar com você para agendar entrevistas e devolutivas sobre as etapas do processo seletivo.	Candidato à vaga.	Execução de Contrato ou de Procedimentos Preliminares Relacionados a Contrato.	Dados de cadastro, contato, sensível, crianças e adolescentes (jovem aprendiz) e de dependentes.
4	<b>Conversar com você por e-mail, redes sociais ou outras formas de contato.</b>  Seus dados pessoais são tratados para permitir a comunicação direta com você, seja por e-mail, redes sociais ou outros canais de contato, com o objetivo de responder dúvidas, fornecer informações e manter um relacionamento contínuo com o Grupo Orbenk.	Clientes ou potenciais clientes, leads, funcionários.	Legítimo Interesse.	Dados de contato.



5	<b>Monitorar o uso dos nossos sistemas, sites, aplicativos e ferramentas</b>  Coletamos dados pessoais para monitorar a utilização de nossos sistemas, sites, aplicativos e ferramentas, a fim de melhorar a performance de nossas atividades, descrever padrões de uso e proporcionar uma melhor experiência ao usuário, ajustando nossos serviços conforme suas preferências.	Usuários de sistemas, sites, aplicativos e ferramentas do Grupo Orbenk.	Legítimo Interesse.	Dados de Computação.
6	<b>Cumprir com as nossas obrigações legais, regulações de órgãos governamentais e exercício de direitos</b>  Exemplos dessas obrigações incluem as relacionadas às áreas trabalhista, fiscal, benefícios, segurança e saúde no trabalho, licenças e afastamentos, diversidade e inclusão, auditoria e contabilidade, aposentadoria e contribuições previdenciárias, ordens de autoridades competentes, entre outras.	Funcionários, Fornecedores, Parceiros Comerciais.	Obrigação Legal / Legítimo Interesse.	Dados de cadastro, contato, financeiros e dados de computação.
7	<b>Investigação de Segurança e Atendimento a Petições</b>  Seus dados pessoais podem ser tratados tanto para investigar incidentes de segurança envolvendo dados pessoais, quanto para atender a petições feitas pelo titular, em conformidade com os direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).	Titular envolvido.	Obrigação Legal.	Dados Cadastrais e de Identificação.

Os dados pessoais são tratados para os fins e de acordo com as bases citadas acima, a estas não se limitando. Termos específicos poderão ser aplicados para promover o seu conhecimento e/ou aceite do tratamento de dados pessoais quando de novas finalidades.

Ao aceitar eletronicamente ou fisicamente os termos de privacidade, entendemos que você está ciente do tratamento de seus dados pessoais e foi devidamente informado sobre as bases legais que justificam essa prática.

Seus dados pessoais sob controle do GRUPO ORBENK não serão utilizados para fins incompatíveis com aqueles informados a você, salvo quando exigido ou autorizado por lei.





## 4. Compartilhamento de Dados

**Podemos compartilhar seus dados pessoais** sempre que amparados pelas hipóteses previstas na legislação de proteção de dados, incluindo, mas não se limitando, às situações abaixo:

<b>Para membros de nosso grupo de empresas (isso significa nossas subsidiárias, nossos controladores e todas as suas controladas)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Cumprimento de obrigações legais.</li> <li>b) Gestão integrada de serviços.</li> <li>c) Melhoria da experiência do cliente.</li> </ul>
<b>Para seguradoras e/ou consultores profissionais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Obter ou manter cobertura de seguro.</li> <li>b) Gerenciar riscos.</li> <li>c) Obter aconselhamento profissional ou o ingresso, exercício ou defesa em ações administrativas, arbitrais e ou legais.</li> </ul>
<b>Fornecedores e prestadores de serviços</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Realizar o seu cadastramento em plataforma de treinamentos, com o objetivo de oferecer cursos, capacitação ou desenvolvimento profissional para você.</li> <li>b) Assegurar o armazenamento seguro dos seus dados pessoais.</li> <li>c) Encaminhar comunicações e itens necessários para execução do trabalho.</li> </ul>
<b>Clientes Públicos e Privados do Grupo Orbenk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Autorizar o acesso e a realização das atividades.</li> <li>b) Faturar os serviços prestados, com o objetivo de realizar a cobrança e emissão de notas fiscais.</li> <li>c) Enviar informações alusivas às obrigações fiscais, previdenciárias, trabalhistas e demais obrigações legais a que o Grupo Orbenk ou você esteja submetido.</li> </ul>
<b>Provedores de Benefícios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Contratar convênios médicos, planos de saúde e odontológicos.</li> <li>b) Ofertar descontos em farmácias e academias.</li> <li>c) Ofertar descontos em estabelecimentos e redes credenciadas.</li> <li>d) Ofertar cartões pré-pagos para antecipação salarial.</li> <li>e) Assegurar seus direitos através das entidades sindicais.</li> <li>f) Conceder o vale-refeição e vale-alimentação.</li> <li>g) Garantir o atendimento de serviços especializados em engenharia de segurança e em medicina do trabalho (SESMT).</li> </ul>
<b>Demais Terceiros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Comprovar critérios de qualificação técnica e operacional dos serviços prestados (qualificação, habilitações, cadastros em órgãos e conselhos profissionais de classe, etc.).</li> </ul>

É importante destacar que alguns desses terceiros podem estar localizados em outros países ou operar servidores em diferentes regiões, como no caso dos serviços utilizados para gerir os dados de computação. Considerando que estas situações podem envolver a transferência internacional de dados pessoais, adotaremos medidas para promover a conformidade com as legislações aplicáveis, em atenção ao disposto pela ANPD.

**Lembre-se!** Seus dados pessoais são compartilhados na medida do razoavelmente necessário para as finalidades informadas e de acordo com a legislação aplicável, sendo observadas as hipóteses de tratamento informadas.

## 5. Armazenamento de Dados

Os dados pessoais tratados pelo GRUPO ORBENK serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir os fins específicos para os quais foram coletados. Após esse período, os dados serão descartados, salvo quando houver a necessidade de preservá-los para o exercício de direitos, novas obrigações legais ou hipóteses de tratamento aplicáveis.

## 6. Seus Direitos

O GRUPO ORBENK respeita os direitos dos titulares previstos na LGPD. Você pode exercer seus direitos de acesso, correção, exclusão ou quaisquer outros garantidos pela legislação de proteção de dados, desde que não comprometam os direitos e liberdades de terceiros. Caso deseje, poderá solicitar uma cópia dos seus dados pessoais.

Para exercer seus direitos, acesse o site disponível em: [privacidade.orbenk.com.br](http://privacidade.orbenk.com.br). Para garantir a segurança do processo, poderemos solicitar informações ou documentos adicionais para confirmar sua identidade e a autenticidade da solicitação.

Caso não seja possível atender a sua requisição indicaremos as razões de fato ou de direito que impedem a adoção imediata da providência.

## 7. Cookies

O Grupo Orbenk utiliza cookies para melhorar sua experiência em nosso site. Esse identificador é coletado sempre que você acessa nossas páginas, permitindo o correto funcionamento do site e a personalização da sua navegação. Para mais informações sobre o uso de cookies, consulte o Aviso de Cookies disponível em nosso site.

## 8. Incidentes

O GRUPO ORBENK avalia e responde de forma ágil a qualquer acontecimento indesejado ou inesperado que venha comprometer a segurança dos dados pessoais, de modo a expô-los a acessos não autorizados e a situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Para garantir uma resposta eficiente, a detecção de ocorrências pode ocorrer de forma proativa, pelo uso de ferramentas de teste para análise de vulnerabilidades e gestão de incidentes, assim como pelo monitoramento contínuo conforme a necessidade identificada.

Também pode ocorrer de forma reativa, por meio da identificação de itens suspeitos ou em desconformidades, resposta a ocorrências de segurança patrimonial ou de infraestrutura, investigação e tratamento de ocorrências relacionadas a dados pessoais.

Caso o GRUPO ORBENK tenha conhecimento de um incidente envolvendo dados pessoais que represente risco ou dano relevante para você, notificaremos você e as autoridades competentes.

## 9. Segurança de Dados e Boas Práticas

Cuidamos da segurança das informações adotando medidas técnicas e administrativas, além de seguir protocolos e políticas baseadas na identificação de riscos. Também realizamos treinamentos e campanhas sobre Privacidade de Dados para orientar e conscientizar nossos colaboradores sobre as boas práticas no uso e proteção dessas informações.

## 10. Encarregado de Tratamento de Dados (“DPO”)

O GRUPO ORBENK designou um Encarregado de Dados. A identidade e as informações de contato estão disponíveis na nossa Página de Privacidade em [www.orbenk.com.br](http://www.orbenk.com.br) ou, diretamente, em [privacidade.orbenk.com.br](http://privacidade.orbenk.com.br).

Para dúvidas sobre este Aviso, envie um e-mail para [privacidade@orbenk.com.br](mailto:privacidade@orbenk.com.br).

## 11. Alterações no Aviso de Privacidade de Dados

O GRUPO ORBENK pode atualizar este Aviso a qualquer momento, publicando as alterações em seu website e plataformas relacionadas. Recomendamos verificações periódicas. Alterações significativas podem ser comunicadas por e-mail ou mensagens específicas em nossas plataformas de comunicação.

GRUPO  
**Orbenk**

0800 511 7016  
[orbenk.com.br](http://orbenk.com.br)